



# MODE D'EMPLOI

J'utilise mon code promo





# J'utilise mon code promo

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <https://billetterie.premiersplans.org/>



2) Je descends tout en bas de la page et je clique sur “Vous avez un code promo ?”

ACHAT RAPIDE  
 LIBÉRER MON BILLET

INFOS ET TARIFS  
 ANNUAIRE DES ACCRÉDITÉS

RETROUVEZ VOS COMMANDES

VOUS AVEZ UN CODE PROMO ?

**Panier**

3) Ou je peux aussi cliquer dans l'espace du panier sur “Code promo”

Votre panier est vide  
Ajoutez vite votre réservation !

4) Je rentre mon code promo

Code promo ✓

5) Je choisis la séance qui m'intéresse

6) Je clique sur le tarif promotionnel en vert


Tarif Promotionnel  
0€

7) Je veux **supprimer la totalité** de ma commande, je clique sur la **poubelle**

8) Je veux **supprimer une séance** de ma commande, je clique sur la poubelle de la séance

9) Si mon panier me convient, je clique sur **“Commander”**

1

 **Panier**

🕒 29:52

MAR. 26 NOV. 2024, 20:00

**Séance Premiers Plans**

Tarif Promotionnel

-

1

+

× 0 €

0 €

TOTAL

0 €

Affiche Festival format 40x60

..... 8 €

+

Affiche Festival format 120x176

..... 15 €

+

Cartes postales à l'unité

..... 1 €

+

Jeu "Sortie de cinéma"

..... 15 €

+

Cartes Postale - La collection

..... 10 €


+

OFFREZ UN BILLET SOLIDAIRE


..... 1 €

+

→ Commander


 Code promo

✓

 OFFRIRE UNE CARTE


✓


10) Si **je n'étais pas connecté.e** à mon espace client, cette page s'affiche

 **Se connecter**

Email

Mot de passe





 Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

11) Si **j'ai déjà un compte client**, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de passe de mon compte client

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **"Mot de passe oublié"**

 **Pas encore de compte ?**

 **Créer un compte**

12) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **"Pas encore de compte"**. Un autre tuto existe afin de vous aider à créer votre compte.

13) Une fois connectée, ma commande est validée et je reçois mon billet par mail

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

## Quelques informations pratiques:

- **Je ne peux mettre plusieurs codes à usage unique dans mon panier.**
- Si j'ai un code à usage unique, une fois que je l'ai utilisé, celui ci n'est plus valable. 1 code = 1 place
- Si j'ai un code promo, je peux mettre plusieurs places dans mon panier.
- Si le tarif vert ne s'affiche pas sur la séance c'est soit que le code a été mal renseigné, soit que la séance n'est pas éligible au code promotionnel

Plus de renseignements : [billetterie@premiersplans.org](mailto:billetterie@premiersplans.org)