

MODE D'EMPLOI

J'utilise mon code promo



J'utilise mon code promo

1) Je me rends sur le site de la billetterie du Festival Premiers Plans : <u>https://billetterie.premiersplans.org/</u>



3) Ou je peux aussi cliquer dans l'espace du panier sur "Code promo"

Votre panier est vide (\mathbf{r}) Ajoutez vite votre réservation !

4) Je rentre mon code promo



Code promo



7) Je veux supprimer la totalité de ma commande,

8) Je veux supprimer une séance de ma commande, je

9) Si mon panier me convient, je clique sur "Commander"





La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit sur le site de la billetterie

10) Si je n'étais pas connecté.e à mon espace client, cette page s'affiche

11) Si j'ai déjà un compte client, je me connecte en indiquant mon adresse mail et le mot de

12) Si je n'ai pas de compte client, je clique sur **"Pas encore de compte"**. Un autre tuto existe

13) Une fois connectée, ma commande est validée et je reçois mon billet par mail

Quelques informations pratiques:

- Je ne peux pas mettre plusieurs codes promo dans mon panier. Je dois utiliser mes codes les uns après les autres
- Si j'ai un code à usage unique, une fois que je l'ai utilisé, celui ci n'est plus valable. 1 code = 1 place
- Si j'ai un code promo, je peux mettre plusieurs places dans mon panier.
- Si le tarif vert ne s'affiche pas sur la séance c'est soit que le code a été mal renseigné, soit que la séance n'est pas éligible au code promotionnel

Plus de renseignements : billetterie@premiersplans.org