

Notice d'utilisation pour la transformation des codes de réservation en e-billets.

Vous venez de faire l'acquisition d'un ou de plusieurs code(s) vous donnant droit à un ou des billet(s) daté(s). Voici comment réserver et télécharger le(s) billet(s) avant votre visite :

- Si votre code est associé aux expositions, à la Cité des enfants 2-7 ans ou à la Cité des enfants 5-12 ans :

1	Rendez-vous sur : https://billetterie.cite-sciences.fr/		6	<p>Cliquez sur « continuer mes achats » si vous souhaitez ajouter un autre billet et renouveler les opérations 3/4/5 ou cliquez sur « Valider et payer »</p>
2	Sélectionnez l'offre en lien avec votre code		7	<p>Indiquez l'adresse mail et créez votre compte client qui recevra votre confirmation de commande contenant votre/vos billets datés</p>
3	Sélectionnez la date de votre choix et l'heure à laquelle vous arriverez et cliquez sur suivant (indiquez l'horaire pour la Cité des enfants)		8	<p>Le récapitulatif de votre commande apparaît : choisissez votre mode de paiement si ajout d'un espace supplémentaire payant/gratuit ou cliquez sur confirmer</p>
4	Sélectionnez le champ « vous possédez déjà un e-billet ? » et indiquez la quantité « 1 » Indiquez le numéro du code et cliquez sur valider et indiquez votre prénom		9	<p>Vous recevez cette confirmation de commande</p>
5	Billet expositions : vous pouvez choisir les horaires parmi les activités proposées et incluses dans le billet		10	<p>Vous recevez un mail contenant votre ou vos e-billets à télécharger et à présenter au contrôle d'accès des espaces</p>

- Si votre code est associé aux Etincelles du Palais de la découverte

1	Rendez-vous sur https://billetterie.palais-decouverte.fr/	
2	Sélectionnez la date de visite et l'horaire de la médiation choisie ou de la séance au planétarium	
3	Suivez les indications 4 à 7 relatives aux modalités de la Cité des sciences et de l'industrie	